

SAV MOTEUR / TELECOMMANDE PROFALUX ZIGBEE

Comment changer un moteur ou/et une télécommande

Profalux recommande l'utilisation du câble de réglage avec Inverseur référence MAI-CREGP



Attention : Ne pas rentrer l'antenne dans le caisson. L'antenne doit obligatoirement être placée côté intérieur de l'habitation.

ETAPES :

- 1 Faire un Reset (remise à zéro) de l'ensemble télécommande et moteur
- 2 Configuration du moteur suivant son utilisation
- 3 Vérifier le sens de rotation
- 4 Régler les fins de course
- 5 Vérifier si le volet est correctement réglé
- 6 Ajouter le volet dans le réseau
- 7 Ajouter le volet sur la télécommande ZOE

1 > Faire un Reset (remise à zéro) de l'ensemble télécommande et moteur

a) A l'aide d'un trombone, appuyer 5 fois sur R au dos de la télécommande

La led clignote plusieurs fois vert puis 3 fois rouge

b) Réunir les fils Noir et Marron

c) Brancher les fils Noir + Marron sur la même borne et alimenter le moteur pendant 5 secondes

d) Désunir les fils Noir et Marron

e) Brancher le fil Marron. Ne pas brancher le fil Noir

f) Coder la télécommande à affecter au volet. Appuyer sur le bouton Stop de la télécommande

Attendre que le volet fasse 2 mouvements

Le volet fait plusieurs mouvements

2 > Configuration du moteur suivant son utilisation

Pour un volet roulant, voir étape 3

Pour un BSO ou un store, voir étape E

3 > Vérifier le sens de rotation

Nota : Lors du 1^{er} appui l'action prend quelques secondes

Appuyer soit sur le bouton descente soit sur le bouton montée pour vérifier que le sens de rotation soit correct

Si le sens de rotation est inversé, voir étape A

4 > Régler les fins de course

Nota : Si le sens de rotation n'est pas correct, avant de régler les fins de course voir étape A

a) Appuyer sur le bouton descente et laisser le volet s'arrêter de lui-même

b) Appuyer sur le bouton montée. Si besoin aider le tablier

c) Stopper le volet à la position de fin de course haute désirée ou le laisser s'arrêter de lui-même

d) Appuyer sur le bouton descente et laisser le volet s'arrêter de lui-même

Si les fins de course ne conviennent pas, voir étape B

Après 1 ou plusieurs aller retour le volet fait un mouvement sur la butée basse

Le volet roulant est réglé

5 > Vérifier que le volet soit correctement réglé

Tester si le réglage des fins de course a été correctement enregistré :

a) Descendre le volet jusqu'en butée basse

b) Appuyer simultanément sur les boutons Stop et Montée

Si le volet se déplace de millimètre en millimètre, recommencer l'étape 4

Si le volet s'ouvre partiellement il est correctement réglé

6 > Ajouter le volet dans le réseau

Ouvrir le réseau

1X

a) Avec la télécommande appartenant au réseau, à l'aide d'un trombone, appuyer 1 fois sur R au dos de la télécommande, puis sur le bouton Stop

Ajouter le volet dans le réseau

1X

b) Avec la télécommande du volet à ajouter, à l'aide d'un trombone, appuyer 1 fois sur R au dos de la télécommande, puis sur le bouton Montée

Vérifier que le volet soit dans le réseau

1X

c) Avec la télécommande appartenant au réseau, à l'aide d'un trombone, appuyer 1 fois sur R au dos de la télécommande, puis sur le bouton Stop

Tous les volets font un mouvement

Le volet fait plusieurs mouvements

Vérifier que le volet ajouté fasse un mouvement. L'ensemble des volets du réseau doivent faire un mouvement

7 > Ajouter le volet sur la télécommande ZOE

a) Cartographie

b) Nommer le volet

c) Sélectionner le volet dans le ou les groupes souhaités

Nota : Le volet sélectionné va faire un mouvement

Nota : Il est impératif d'enregistrer pour valider les modifications

Résoudre les problèmes

Effectuer l' **Action 1**.
Effectuer l'**Action** suivante uniquement si le problème persiste

1 Le volet monte au lieu de descendre : **Action 1 = Etape B + Etape A + ETAPE : 4 Régler les fins de course**

2 Les réglages de fins de course ne vous conviennent pas **OU** le volet ne fonctionne pas de la manière dont vous le souhaitez : **Action 1 = Etape B + ETAPE : 4 Régler les fins de course**

3 Le volet ne réagit pas mais la télécommande clignote **vert 1 fois, puis rouge 5 fois ou vert 1 fois** : **Action 1 = Etape F**
Action 2 = ETAPE : 1 Faire un Reset + 4 Régler les fins de course + 5 Vérifier si le volet est correctement réglé + 6 Ajouter le volet dans le réseau

4 Le volet ne réagit pas et la led de la télécommande ne s'allume pas : **Action 1 = Etape F**

5 La ZOE n'a pas détecté le bon nombre de volets : **Action 1 = Etape C**
Action 2 = Etape D = Volet dans le réseau = OUI = Suivre les indications de la Zoé = NON = ETAPE : 6 Ajouter le volet dans le réseau + Suivre les indications de la Zoé

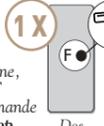
6 Modifier le mode de configuration si le moteur est destiné à un BSO ou un store : **Action 1 = Etape E**

7 Un ou plusieurs volets ne fonctionnent pas avec la ZOE ou n'apparaissent pas dans les menus de la ZOE : **Action 1 = Etape D = Volet dans le réseau = OUI = ETAPE : 7 Ajouter le volet sur la télécommande ZOE = NON = ETAPE : 6 Ajouter le volet dans le réseau + ETAPE : 7 Ajouter le volet sur la télécommande ZOE**
Action 2 = Etape C + Suivre les indications de la ZOE

ETAPE A :
Inverser le sens de rotation

Au préalable, ajuster le volet à mi-hauteur et supprimer les fins de course (voir étape B)

A l'aide d'un trombone, appuyer **1 fois sur F** au dos de la télécommande puis sur le bouton **Stop**

1X  **Dos**

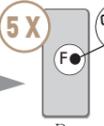
 **Face**

Vérifier le sens de rotation

 Le volet fait un mouvement

ETAPE B :
Modifier le réglage des fins de course

A l'aide d'un trombone, appuyer **5 fois sur F**

5X  **Dos**

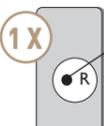
 Le volet fait un mouvement

ETAPE C :
Vérifier le fonctionnement de chaque volet

Tester chaque volet avec sa télécommande individuelle pour s'assurer du bon fonctionnement.

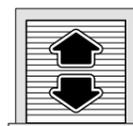
Si un ou plusieurs volets ne fonctionnent pas avec sa télécommande individuelle, voir notice DOC-NB047.

ETAPE D :
Vérifier que tous les volets soient dans le réseau

1X  **Dos**

 **Face**

Prendre une télécommande d'un volet, à l'aide d'un trombone, appuyer **1 fois sur R** au dos de la télécommande, puis sur le bouton **Stop**

 Si un volet ne fait pas de mouvement voir étape 6

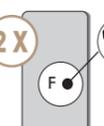
Vérifier que tous les volets font un ou plusieurs mouvements en répétant cette étape devant chaque volet en gardant cette télécommande.

Un Reset ne modifie pas le mode configuré

D'origine le moteur est configuré en mode volet roulant. Si vous avez un BSO ou un store, vous devez changer le mode :

Mode pour un moteur BSO

ETAPE E :
Modifier le mode de configuration

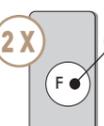
2X  **Dos**

 **Face**

Le BSO fait un mouvement le moteur est configuré.

Avec la télécommande appartenant au moteur, à l'aide d'un trombone, appuyer **2 fois sur F**, au dos de la télécommande, puis simultanément sur les boutons **Stop** et **Montée**

Mode pour un moteur STORE

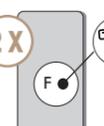
2X  **Dos**

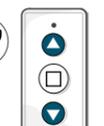
 **Face**

Le Store fait un mouvement le moteur est configuré.

Avec la télécommande appartenant au moteur, à l'aide d'un trombone, appuyer **2 fois sur F**, au dos de la télécommande, puis simultanément sur les boutons **Stop** et **Descente**

Mode pour un moteur de VOLET ROULANT

2X  **Dos**

 **Face**

Le BSO fait un mouvement le moteur est configuré.

Avec la télécommande appartenant au moteur, à l'aide d'un trombone, appuyer **2 fois sur F**, au dos de la télécommande, puis simultanément sur les boutons **Montée** et **Descente**

ETAPE F :

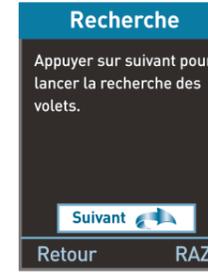
- Retirer une pile de la télécommande, appuyer sur le bouton de la télécommande puis remettre la pile.
- Vérifier l'alimentation du volet (Boîte de dérivation, disjoncteur), pas de groupe électrogène.
- Vérifier le branchement ; voir étape 1e) au dos. (débrancher puis rebrancher)
- Couper l'alimentation pendant 5 secondes puis la remettre.
- Changer les piles.

ETAPE G :
Faire un Reset (remise à zéro) de la ZOE

Soit la ZOE n'a jamais été ajoutée dans une installation

 **PROFALUX** volets roulants
Bienvenue
Vous allez configurer votre télécommande ZOE
Commencer

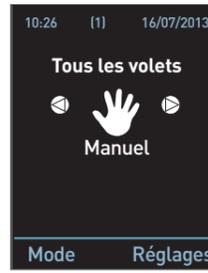
 **Information**
Pour déplacer la sélection, utiliser les touches  le champ sélectionné est en surbrillance puis valider à l'aide de la touche 
Version ZOE 318/318.
Suivant
Retour

 **Recherche**
Appuyer sur suivant pour lancer la recherche des volets.
Suivant
Retour RAZ

 **Recherche**
La télécommande ZOE a été programmée en usine.
Pour supprimer la programmation appuyer sur "Supprimer ZOE".
Supprimer ZOE
Retour

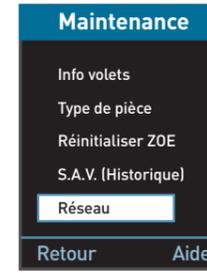
Appuyer sur le bouton **RAZ**

Soit la ZOE a déjà été rajoutée dans une installation

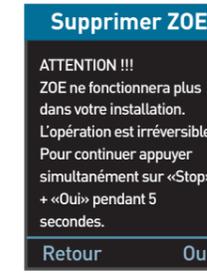
 10:26 (1) 16/07/2013
Tous les volets
Manuel
Réglages
Appuyer sur le bouton **Réglages**

 **Réglages ZOE**
Groupe
Position favorite
Nom des Volets
Autres fonctions
Retour Aide

 **Autres fonctions**
Heure / Date
Luminosité
Maintenance
Retour Aide

 **Maintenance**
Info volets
Type de pièce
Réinitialiser ZOE
S.A.V. (Historique)
Réseau
Retour Aide

 **Réseau**
Ouvrir Réseau
Cartographie
Supprimer ZOE
Casse / Perte ZOE
Changer canal
Retour Aide

 **Supprimer ZOE**
ATTENTION !!!
ZOE ne fonctionnera plus dans votre installation. L'opération est irréversible. Pour continuer appuyer simultanément sur «Stop» + «Oui» pendant 5 secondes.
Retour **Oui**

Appuyer simultanément sur le bouton **Oui + Stop** pendant 5 secondes

CE INSTRUCTIONS DE SECURITE IMPORTANTES. AVERTISSEMENT - IL EST IMPORTANT POUR LA SECURITE DES PERSONNES DE SUIVRE CES INSTRUCTIONS. CONSERVEZ CES INSTRUCTIONS
ATTENTION, IL Y A RISQUE D'EXPLOSION SI LA BATTERIE EST REMPLACÉE PAR UNE BATTERIE DE TYPE INCORRECT. METTRE AU REBUT LES BATTERIES USAGÉES CONFORMÉMENT AUX INSTRUCTIONS.

Une installation incorrecte peut conduire à de graves blessures.

Avant installation enlever et mettre hors service tout ce qui n'est pas nécessaire au fonctionnement motorisé.

- Ce moteur doit être installé et réglé par un installateur qualifié auquel ces instructions sont dédiées - Le couple et la durée de fonctionnement doivent être compatibles avec les caractéristiques du produit porteur

- Pour tous les composants non fournis et nécessaires au bon fonctionnement de la motorisation veuillez vous référer au catalogue Profalux.

Si l'installation est commandée par un inverseur à contact maintenu :

- Celui-ci doit être installé avec vue sur le tablier à distance des parties mobiles, de préférence à une hauteur de moins de 1,30 mm conformément au règlement national concernant les personnes handicapées,

- Pour les moteurs intégrant une manœuvre de secours, l'organe de manœuvre doit être installé à une hauteur inférieure à 1,80 mm - Pour le contrôle ou l'entretien des parties électriques, la fermeture doit être mise hors tension de manière sûre

Mises en garde Utilisateurs

- Ne pas laisser les enfants jouer avec les dispositifs de commande - Tenir la télécommande hors de portée des enfants - Examiner fréquemment l'installation afin de détecter tout signe d'usure ou d'endommagement des câbles. - Ne pas utiliser la fermeture si une réparation est nécessaire.

- Pour les fermetures qui peuvent être manœuvrées hors de vue du tablier, l'utilisateur doit prendre les mesures nécessaires pour empêcher toute manœuvre de la fermeture pendant les opérations d'entretien (nettoyage des vitres). - Pour le contrôle ou l'entretien des parties électriques, la fermeture doit être mise hors tension de manière sûre.



Vous rencontrez un problème ?
Appelez d'abord votre technico-commercial

En cas de besoin appelez **SOS poseurs** au 04 50 98 78 60 du lundi au vendredi de 8h à 12h et de 14h à 17h30